



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL

DEZESSEIS DE NOVEMBRO

☐ **CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Av. Independência, 1499, Centro, Cep: 97.485-000), junto a Secretaria. Informações: camaradeznov@gmail.com ou (55) 3362-1080 / (55) 3362-1169.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

☐ **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirigir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No meu "Câmara" selecione a opção "Contato", formulário "Entre em Contato" ou através dos telefones: (55) 3362-1080 / (55) 3362-1169 (Secretaria ou Assessoria de Imprensa) ou de forma presencial.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 15 (quinze) dias úteis.

☐ **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal camaradeznov@gmail.com, pela guia "TRANSPARÊNCIA >> OUVIDORIA", pelos telefones (55) 3362-1080 / (55) 3362-1169 ou, ainda, presencialmente.

